

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

соціальної послуги

КОНСУЛЬТУВАННЯ

Комунальний заклад “Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради 52005, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с-ще Слобожанське, вул. Василя Сухомлинського, 54-Б контактний телефон (056) 719-91-53 електронна пошта myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua прийомні години: робочі дні понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00.до 12.00, з 12.45 до 17.00, п’ятниця з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 15.45. - 52010, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Балівка, вул. Центральна, 47; - 52012, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Орільське, вул. Центральна, 7; - 52029, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Степове, вул. Миру, 14; - 52041, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Олександрівка, вул. Центральна, 1.	
Назва соціальної послуги:	Консультування.
Зміст соціальної послуги:	Основні заходи, що становлять зміст послуги: - допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, - складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; - психологічне консультування; - надання інформації про соціально безпечну поведінку.
Форма надання соціальної послуги:	Виконання заходів з надання соціальної послуги здійснюється: - за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); - в приміщенні надавача соціальної послуги; - за місцем перебування отримувача соціальних послуг; - поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг; - через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку; - протягом робочого дня надавача соціальної послуги.
Термін надання соціальної послуги:	Послуга може надаватись: - одноразово; - протягом дії договору про надання соціальної послуги; - екстрено (кризово).

Соціальні групи:	Вразливі групи населення та/або які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, тощо. Вразливі групи населення - особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників. Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.
Умови надання соціальної послуги:	Для прийняття рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, соціальним працівником складається акт оцінки потреб сім'ї/особи. Основою для надання соціальної послуги є індивідуальний план, що ґрунтується на результатах визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги. Договір про надання соціальної послуги укладається за участю потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника або уповноваженого представника сім'ї. Соціальна послуга надається за рахунок бюджетних коштів.
Документи, необхідні для надання послуги:	Заява до управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальних послуг (далі - заява) у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики. Під час подання заяви пред'являються: громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е-документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання; документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України. До заяви додаються інші документи/копії, необхідні для прийняття рішення про надання соціальної послуги.

Правові підстави для надання соціальної послуги:	Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 року № 2671-VIII. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг». Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг». Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 року № 678. Рішення управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальної послуги.
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:	Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб сім'ї/особи. За наявних ресурсів надавач послуги не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.